

ゴ ク ロー サン  
5 9 6 3

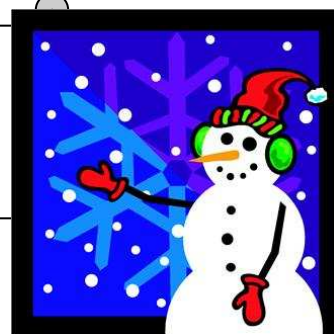
# ハート通信

VOL. 38

竹原運輸株式会社

発行日 平成 22 年 11 月 15 日

## ★事務所スタッフからの一言



皆様、いつも竹原運輸をご愛顧いただきましてありがとうございます。日頃は大変お世話になりありがとうございます。

10月24日に秋季安全大会を開催しました。今回は乗務員の心理面、生活態度などの内面にフォーカスして勉強しました。

毎回指向を凝らして会社の品質向上のために、今後も努力し続ける所存です。大事なことは手を抜かずやり続けることだと思います。安全に特効薬はありません。病気の予防と同じで、意識し続けること。

### 「安全第一を考え続ける会社になる」

このことを新たに再認識して、お客様のお役に立つ物流創造企業になります。

運送会社とは何か？何を大事にするのか？そんな質問から、私たちの使命は始まります。

竹原和行



## ◆事務所スタッフからのハートの一言◆

10月24日（日曜日）に福井県トラック会館におきまして、弊社の平成22年度秋期全体安全会議を開催しました。今回の内容は2名の講師をお迎えし、座学にて下記のような研修内容でした。

☆ 独立行政法人 自動車事故対策機構 福井支所 アシスタントマネージャー  
小林 逸子様

タイトル 「プロドライバーのための心理学」

ポイント ○ 事故の原因を深く掘り下げて、次の対策を講じること。

- 「人は生活するように運転する」と言われており、生活態度に問題がある人は運転にも問題あり。
- 事故原因の73%が見落とし・見逃れ・見誤り
- 認知する場合、人は錯覚したり、人によって見方が違ったり、視力の低下によるミスがあったりする。要は「しっかり」と視る、意識すること
- 事故防止は全員参加で行うこと。小さなミスを放置しない。他人のミスを共有する。ミスをした人を罰することよりも、失敗の原因を分析し、会社としての対策を考える等、みんなと同じ方向にベクトルを向けている、職場の安全風土が大切。

☆ 福井社会保険病院 内科主任部長  
小澤 眞二様

タイトル 「笑いの医力」

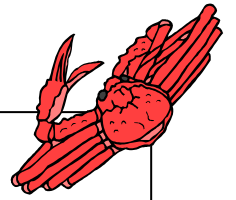
ポイント ○ 現代は自殺者数が年間3万人以上いることに代表される通り、不安要因が数多くあり、現代は「怯えの時代」とも言われている。

- 笑いと人の関わりは、「笑う門には福来る」などのことわざや笑いをテーマにした「伝承のイベント」が各地で行われているように昔から深い関わりを持ってきた。
- 笑いと思いやりが医療効果を上げる。
- 笑いには疾患予防効果、ストレス解消、血圧・血糖値低下、心臓病・脳梗塞のリスク軽減、美顔効果、快眠、能率アップ等色んな効果がある。

今後も研鑽し無事故を達成していきたいと思っております。

社長 竹原正和





## 「越前ガニ」

いよいよ冬の味覚の王者「越前ガニ」のシーズンがやって来ました。(11月6日解禁) 全国にもその名をとどろかす、「越前ガニ」としてのブランドは人気も高いものがあります。

私の口には「高値の花」で賞味するには勇気がいりますが、福井に居住している者にとってやっぱり食べてみたいのが黄色いタグのついた三国産の越前ガニです。

何故越前ガニはうまいだろう？魚場が近く新鮮さを損なうことなく生きたまま水揚げし、そのまま港でゆで上げ市場に出すからです。ゆで上がったカニは、「越前ガニの証」が取付られ、カニの形をしたタグには水揚げされた漁船の名前が付き、保証されているからです。

越前ガニには、ズワイ、セイコ、水ガニと三種類があり11月6日の解禁から3月20日まで市場をにぎわします。我々地元民としては、セイコガニが小さいけど足の身には濃い甘みがあり、甲羅の中にある朱色の内子は濃くのある旨味があり、お腹にはプチプチとした外子がなんとも言えない味覚です。

まずズワイより価格が手頃なのうれしいです。とは言うものの何と言っても越前ガニはズワイガニです。

選び方を紹介します(人から聞いた話ですが……)。まず、日本海の波が安定している11月の下旬頃が買い時だそうです。12月に入ってしまうと正月用として需要と供給のバランスが崩れ、高値になってしまうからです。2~3月に入ると価格は安定して来るそうです。

選ぶポイントは、お店でズワイを手を持って、ずっしりと重いもの(内身がいっぱいある)、甲羅が固いもの、腹の部分が鮎色をしているものだと聞いています。セイコは、外子が少ないカニは、内子がたっぷり詰まっているとのこと。

ゆでズワイガニは、様々な食べ方があります。そのまま食べても甘み旨が楽しめ、濃厚な甲羅の味噌に日本酒を入れて食すとなお一層感動そのものです。

このハート通信がお目に止まる頃には、食べ過ぎてもうカニなど食べたくないと言われるかもしれませんが……。そういう方は、本当に幸せです。私は、価格の安定した時期をジッと待ってます。

橋本 勝



日増しに寒さに向かう毎日となりましたが、皆様お元気でしょうか？

早いもので今年も押し詰まり、この通信も今回が今年最後となりましたが一年間御愛読(?) 頂き有難うございました。毎回くだらないことを書いて大変申し訳なく思っております。さて、そんな中ジジイはまたまたやっしまいました！ 先日、自宅で携帯電話を使用して胸ポケットに片付ける際、手を滑らせて2F~1Fまで電話を落としてしまい、電源が入らなくなりそのままショップへ修理に出しましたが、登録データは戻らなくなりました。新しく電話購入となりましたがまったくデータが無いので、電話がかかってきても誰からかもわからず、また自分が電話したくても一切電話番号がわからず電話もできない。本当にしばらくは大変な思いをしました。今の時代はとても便利になり知らず知らずすべて機械に頼って生活していることを実感しました。考える、調べる、記憶するなど今までは普通だったものがインターネット、携帯電話、ナビゲーションなどボタンを押すだけで考えることもなく答えが出てくるのが当たり前になっています。大変便利ですが、このままだと『人間の考える力』というものが無くなってしまわないかと、大きなお世話でしょうがジジイは心配になりました。今後ますますデジタルな世の中になっていきますが、アナログな作業をジジイは大切にしたいと思うと同時に、これからは絶対バックアップしておこうと思いました(笑) それでは来年も竹原運輸とジジイを宜しくお願い致します。

大橋 哲夫

## 《育 成》

当社の「輸送」は、「一般貨物輸送」「危険物の輸送」「各企業様の専属輸送」と大きく区分すると3つの柱で成り立っています。すべての「業務」は人の行為によってなされるわけですが、「人間だから誰でも間違いはある」では済まされないのが運送事業です。特に危険物を取扱う以上わずかなミスが大きな災害につながる可能性が大であります。それだけに危機管理体制が頭から離れません。

当社は、新人の乗務員が入社すると3ヶ月間現場研修や先輩の乗務員から指導を受けます。最終的には実作業での経験を重ねながら乗務員としてのスキルを磨いてスタートします。

当社の部門長は、日頃常に自分に与えられた「業務」に安全面環境面に対して関心を持つよう指導していきます。

「自分達が行う仕事は人々の生活にとっていかに密接なものか」

「安全はだれのためにあるのか」

一人一人個性に合わせながら指導していくようにしています。新しい乗務員でも素直に発言ができて、風通しの良い職場環境を作っていかなければ「業務」に対する意識も会社一弾となって行かないからです。

安全輸送についても「一人一人の自主性が生かされる職場」作りに努力をしています。当社の安全衛生委員会においてもいろいろな課題が提案されていますが、素直に聞きあげて思っていることをすべてを発言させるようにしています。誰でもが気兼ねなく言える、発言出来る関係作り、すなわち「言える化」がキーポイントになるのではないかと考えているからです。

当社は、ベテラン、新人を問わず「人は育つもの」ということを前提に考えて指導してきてますが、部門長が乗務員の能力、存在、役割、気持ちを的確に把握して「目に見える」もので、何事も素直に言えるよう、全体が共有化出来るものを作って行くことが課題でないかと思っているからです。

輸送業務に専念している我々にとって、いろいろなノウハウを会社挙げて、いかに乗務員に継続させていくかがこれから必要であり、その環境作りも大切なものだと思って懸命に努力を続けております。

竹原運輸を是非応援、御指導いただきますようお願い申し上げます。

齋藤 洋一

いつも夕方になり乗務員が無事故で帰って来るとホッとします。弊社では11月中旬よりスノータイヤ等の交換が始まり、いよいよ冬の準備が始まります。そこで皆様も、そろそろ冬の準備を始めたらいかがでしょうか？ 今回はその際の注意事項を書いてみましたので、参考にして頂ければと思います。

・タイヤの交換時には、必ず空気圧をチェックして下さい。

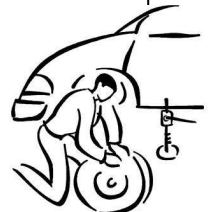
ゴム類は空気を通すため空気圧低下が考えられます。

・冷却水の量の確認と、2年～3年に一度は冷却水の入れ替え(抜き替え)をして下さい。

冷却水には不凍液が入っておりますが、4,5年経過すると濃度が低下し凍る場合があります。故障の原因になるので早めの交換をして下さい。

合わせて、オイル量の確認と、テール、ストップ、ナンバー等のランプ類の確認、ワイパーのふき取り状態とブレーキオイルの量の確認など、この時期にすべて点検し必要なものは交換して冬に備えてください。また、暖房をかけても冷たい風しか出てこない場合は外気循環になっている場合もありますので注意して下さい。十分な準備をして快適な冬にいたしましょう。

整備工場 吉川文雄



先日のことです近所の小学生4, 5人がビニール袋に生まれたての仔猫を入れて遊んでいます。見かねた妻が叱咤し病院に連れて行きました。目も開いていなく歩くこともできない手の平にも余る程の身体です。衰弱で小さな命が消えそうです。

2日後、病院の先生から連絡があり回復しましたので引き取ってくださいとのことです。

我が家に新しい家族ができました。名前は「まるちゃん」三毛の女の子です。毎日元気に家中を走りまわっています。

病院の先生は「名前のない子から治療費はいただけません」と無償で命を救ってくれたのです。小学生たちも「まるちゃん、いる？」と尋ねてきます。命の大切さを教わりました。小学生たちにも解ってもらえたと思います。

繰り返す青い月の満ち引きや押し寄せる波のように大切なものを忘れない。人として感じ合うことが大事です。どうして心が生まれてきたのか・・・どうして命が溢れてくるのか・・・。答えは必要ないです。今を精一杯取り組んで、誰かを愛し、誰かを尊敬し、皆様に感謝することが平和であり幸せだと思うのです。

幼い頃にトンボをたくさん捕まえて逃げられないように羽をちぎって虫籠にいれておきました。兄に見つかりトンボの数だけ殴られました。痛くて泣き喚く私の顔を見て「トンボはもっと痛いんじゃない」と真っ赤になった顔と手で叱ってくれました。あの時のことは今でも忘れません。初めて「命」を実感したのだと思います。今は殴られた数だけゴルフで仕返ししてますけど・・・(笑)。尊敬する人の中の一人です。

リセットボタンで最初からやり直しができるゲームとまるで違うのが繰り返す当たり前のことです。安全運転、安全作業、も日々の当たり前を繰り返します。事故を未然に防ぐため、乗務員の運転技術の癖や体調、小さなミスを見逃さないよう会社全体で取り組んでいます。運転や作業の記録を確実に明記することや的確な指示、指導、正確な車輛点検、整備も当たり前を実施することで明日、更には来年に繋がるのです。

本紙面上では今年最後となりました。ゆく年もくる年も皆様にとってよいお年でありますようお願い申し上げます。暮れのご挨拶、新年のご挨拶。繰り返す素敵な風習ですね。

池上 則和



いつもお世話になりありがとうございます。

長い夏とあっという間の秋が終わり、立冬の頃にはすっかり寒さの話題が挨拶代わりになりましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか。

私の周りでは、鼻声の人やマスクをしている人がちらほら見られます。

先日、子供を連れてインフルエンザの予防接種を受けてきました。

今でこそ毎年恒例になりましたが、ほんの数年前まで、私は風邪をひき易いうえに重症化したことが無かったので、いつも放置してしまっていました。

ある日、会社の休憩所では菌扱いをされて少しへこたれている時に、『インフルエンザの予防接種を受けるので早めに帰ります。』と言って帰っていく運転手さんを見て、それまでの自分を深く反省し、中学校以来の予防接種をし、予防に目覚めた事を懐かしく思い出されます。

仕事中にも予防の為にマスクをしている事がよくあります。お電話ではお聞き苦しい事も有るかもしれませんが、お付き合いの程宜しくお願い致します。決していつもお菓子を食べている訳では有りません。

辻川 伸吾



早いもので今年も後1ヶ月となりました。皆さんいかがお過ごしですか？

10月半まで残暑が残る厳しい日々が続きましたが、11月は秋を通り越していきなり冬が来たような天候になりました。巷ではインフルエンザが流行し始めているとか冬の空と一緒に暗いニュースばかり流れている今日この頃です。でも私にとっては、暗いニュースばかりではありません。明るいニュースもあります。それは、水ようかんの季節が始まった事です。福井に来た最初は、なぜ冬に冷たい水ようかんなのか？しかも、冬の期間限定でと不思議で抵抗もあったのですが、いざ食べてみると上品な甘さと喉越しがたまらなく、今では水ようかんの虜になってしまいました。この水ようかんが大好きです。

植田 泰樹

### 「すぐにやる人」

最近本を読んでいておもしろいものを見つけたのでご紹介します。

日常生活において、「あれやったらいいかも」とか「あれやりたいな」と思う事が多々あると思います。でもなかなか行動に移せない。そんな事はないでしょうか？なぜやったらいいのにやらないのか？

それは、心理的に今やってもやらなくても死ぬ事はない事、人生にそんなに関わりのない事だからだそうです。例えば、毎月5万円貯金するのと毎月5万円借金を返すのとでは、ほとんどの人は、借金は返せるけど貯金はなかなかかかっていう人が多いと思います。借金は返さなければならない！けど貯金はしたほうが良い。このようにした方がいいけど今じゃなくてもいい事はなかなか出来ません。

ですから頭に浮かんだら考える前に行動する事によって仕事もはかどるし、日常生活も充実すると思います。特に朝は一番体力も頭もすっきりしている時間なので、朝のうちに実践してみたいかがでしょうか。

整備工場 谷口 学

いつもお世話になっております。今年は、日本特有の四季を感じることなく、とって暑かった夏が過ぎたかと思うと、いきなり冬が来た感じがします。体調を整えるのが大変だと思いますが、今年もあと残りわずかとなっておりますので、十分気をつけて下さい。

ところで、我が家では以前にもお話したことがあります。下の子がバレーボールをやっており、毎日世界バレーボール大会を観戦しています。また春高校バレーが3月に開催されていたのですが、今年から1月5日の開催に変更となり、ハート通信を書いている頃から福井県大会が始まり、11月27日には全国大会出場かどうか決まります。

もし全国大会出場が決まったら、我が家では年末年始バタバタと過ごすこととなり、またもや大掃除どころではなくなりそうです。でもやっぱり全国大会は子供たちの夢でもあり、誰でも出場出来ることではないので頑張って獲得して欲しいものです。

吉川 佳代



次回お楽しみに・・・