

ゴ ク ロー サン
5 9 6 3 **ハート通信**

VOL. 39

竹原運輸株式会社

発行日 平成 23 年 1 月 15 日

★事務所スタッフからの一言



皆様、いつも竹原運輸をご愛顧いただきましてありがとうございます。日頃は大変お世話になりありがとうございます。

昨年は格別のご愛顧を賜りまして誠にありがとうございました。今年もどうかよろしく願い申しあげます。

さて、今年では会社の在り方を今一度問い直して見たいと思います。

会社とは何なのか？ なぜ、仕事をするのか？

会社をどうするのか？という対処的な話ではなく、なぜ存在しているのか？

という、もっと根源的なところを考えたいと思います。そのことによって**仕事の意味が明確になる**。私たちが行動するときには、その意味が明確でなければ行動に結びつかないからです。人間は、意味のないことをやらされるのはつらいことです。

仕事の意味や、金銭だけではない仕事の報酬のことを経営者は語らなければならない。大変革期には人間の心が疲弊し、生きるには厳しいときでしょう。そんなときだからこそ**経営者が仕事の意味を語り、夢や希望を与える話**ができなければならない。そんな使命を感じながら年明けを迎えました。また、新しいことを感じましたらここでご報告致します。

皆様のご繁栄とご多幸を心よりお祈り申し上げます。

竹原和行

◆事務所スタッフからのハートの一言◆

明けましておめでとうございます。今年もよろしく願い申し上げます。

弊社は12月が決算月で御座います。昨年の業績はと申しますと、一昨年との比較だけで申し上げて恐縮なのですが売上は横ばい、利益は増益となりました。何とか売上を落とさずこれましたのも皆様のお蔭様と改めて感謝申し上げます。有難う御座いました。

昨年から経費削減の一環として新たに、タイヤの持ち具合に対して、一年間の走行距離に応じた報奨金制度を導入しました。最近の仕事量や稼働日が減って、なかなか一年間で一台の車両が10万キロ走行困難な状況になっていますが、6人の乗務員が10万キロ以上タイヤを変えずに走行し、最高の報奨金を獲得しました。以前から比較しますと、タイヤのローテーションをこまめに行い、長持ちさせる走行を日々実践しますと驚くほどタイヤは長持ちすることがわかりました。従前のタイヤ管理が甘かったと言えそうなのですが、社員の意識を変えることで経費削減が確実に達成されることがわかり、又新たな課題を設定して経費削減に取り組もうと考えています。社員がわかりやすく明確な目標を持ち、達成すると報われる制度がうまく機能しますと、みんなが取組まざる負えない雰囲気になります。会社のみんながやっているのだから苦にならなくなり、当たり前になっていきます。取り組んでいると楽しくなってきます。達成しますと自信につながり、この成功体験はまた次の課題に取り組む意欲につながります。

今年も更にいい会社を創ろうと決意しています。

社長 竹原正和

「認める・ほめる」

新年おめでとうございます。今年、第1回目のハート通信への原稿です。今年も宜しくお願い申し上げます。

私は、若い人と一緒に現場に良く出る様になっています。現場に到着するまで車の中で様々な聞く話を聞くように心掛けています。乗務員からは、たまには愚痴も出ます。家族の事、友人の事、同僚の事、多種多様です。

会話は、すべて聞き役に回ります。その後タイミングを見て良いところを探します。相手を認めたり、褒めたりするには相手の良いところを見つけなければなりません。その時は、懸命にその人の良いところを思い浮かべます。

私は、乗務員に近頃の運行は制限速度をきちんと守って上手にプロの運転が出来る様になったねと模範運転手の名前をあげて、その人に近づいて来たねと具体的に認めて、褒めてあげる様になっています。また、タイミングが悪いと相手に受け入れなかったりもします。後で反省すると自分の発言が曖昧な言い方ではなかったのではないかと悔みます。

自分の行動の結果を認められたり、褒められたりするとやる気が出るものです。何となく嬉しくなり、自信や勇気が湧いて来るものです。上役や先輩の人に認められたり、褒められたりすると自分の成長感が出て、一層やる気が高まったりします。

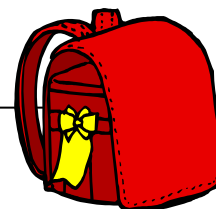
当社は、これから若い人材が会社を牽引して行きます。タイミング良く声を掛け、相手の良いところを探して認めて、褒めるよう心掛けて行きたいと思う近頃です。

橋本 勝

厳しい寒さが続いておりますが、皆様お元気でしょうか？ 本年も、竹原運輸とジジイを何卒宜しくお願い致します。

さて、今年のクリスマスは皮切りに世の中では『タイガーマスク運動』が全国的に広がり、**日本もまだまだ捨てたものではない**とジジイは感動しておりますが、久しぶりに耳にした『伊達直人』という名前にも感動しております。というのも、ちょうどジジイはタイガーマスク世代で小学校低学年のときに足の付いた白黒テレビで毎週欠かさず見ておりました。タイガーマスク運動の広がりに伴い、その漫画の内容はよくテレビ等で紹介されておりますが、ジジイが好きだったのは、何と言ってもエンディングテーマの物凄く切ない曲でした。楽しみにしていた30分のタイガーマスクが終わってしまった切なさをその曲がなお一層切ない気持ちにさせくれました。ジジイも大人になったら伊達直人みたいな覆面レスラーになりたいとは思いませんでしたが、優しい気持ちを持った人になりたいと思っていたように思います・・・きっと！ 照れ隠しに伊達直人という名前を使って広がったタイガーマスク運動がいろんな場面で継続されるといいと思いますし、ジジイも出来るときに出来る親切を照れずに行動に移していきたいと思います。ということで、うちの会社の事務所のみなさんも、もう少しジジイに優しくして下さい・・・ど～か(笑)

大橋 哲夫



「安全と品質の向上」

あけましておめでとうございます。

皆様にとって今年は、2011年（イイトシ）良い年でありますようお願い申し上げます。

今年第1号のハート通信をお届けするに当たり、私のいつもつたない寄稿を読んで頂き、お礼を申し上げます。今年も当社が現在取り組んでいることを出来るだけリアルに紹介させて頂こうと思っております。

新年度に当社が、今年一年目指して行く「安全と品質の向上」について御紹介申し上げます。「安全と品質の向上」という、当社が今目指そうとしていることは運送事業を営んでいる我々にとって当たり前と言えます。又、無事故であると言うことは荷主様から見れば至極当然のことと思います。

当社は、危険物輸送を担い、専属で荷主様の大切な商品の輸送を請負っている以上、1件でも事故が発生すれば即刻マイナス評価につながってしまいます。いままで懸命に培って来たお客様の信頼はもとより、企業としての社会的信用が揺らいでしまいます。「品質」と言う点に於いても同じとらえ方だと思っております。

今年度は、強い信念を持って日々、業務の改善に努めて参りたいと思っております。当社には、安全衛生委員会という、安全について日々旗振りを行っている部門があります。さらに一層確実に安全と品質について情報の伝達を素早く、全社員に周知徹底して全体のレベルアップを図って参りたいと思っております。

さらに、乗務員一人一人に安全と品質の向上に取り組んで行くのだと言う使命感を胸に秘めさせ、行動のひとつひとつに変化をさせてお客様から評価を頂くようにして行きたいと思っております。

今年の年賀式には「4本のビール」配送の話が社長からありました。‘A社はビール箱をそのまま配送した。B社は、ビール箱の4本のビールを冷やして配送し、お客様がすぐに冷たいビールが飲めるようにと配送した。’この小さな心使いが大切である、会社の差別化されるのはここにあるのだと具体的に話をされました。

我々は、「安全と品質面」お客様に対して心使いを必ず実行し、そして安全と品質のアップをやりとげた乗務員に対しては評価し、今会社が何を求めているか分かってもらうためにも必要でないかと思っております。

今年度も経済情勢が混迷の度合いを深め、景気悪化への警戒感が強まっている昨今、懸命に努力を行って参りますので、宜しく御指導を賜りますようお願い申し上げます。

本年が皆様にとって良い年になりますように。

齋藤 洋一

積雪時の交通事故防止の対策として

凍結時、積雪時におけるスリップ事故の危険性を十分に認識し、スピードダウンの徹底や急加速、急ブレーキ、急ハンドル等の急激な操作を避け、車間距離を十分あけるとして事故防止を図り、走行中や自転車における横断歩道等安全な場所での左右安全確認等の安全行動を実施しましょう。

話は変わりますが、安い車検には訳があります。同じ車検でも大切なのはしっかりとした整備です。安くても車検は受かりますが、その場しのぎの車検では困ります。次回の車検まで安心して乗って頂けるのがしっかり車検です。今度は受ける際には安全付車検を受けて下さい。

整備工場 吉川文雄

新年明けましておめでとうございます。昨年中は大変お世話になりありがとうございました。本年も変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

毎年のことながら新年を迎えるときは特別な思いが込み上げてきます。大掃除をしたり、新品の下着を着けたり、身なりを整えたり。そして近所の神社に初詣に出かけ参拝する。と幼い頃からの習慣が今でも身に付いているのでしょうか。正月旅行とやらに出かけてみたいのですがなかなか踏ん切りが付きません。

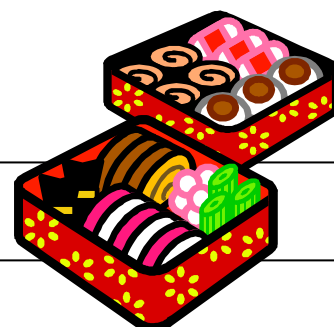
実家に帰ると両親が健在でずっと変わらない料理と笑顔で迎えてくれます。今のところこの料理と笑顔より他に魅力を感じないのが踏ん切りの付かない理由です。多分、ずっとこのままのような気がします。感謝。感謝で新年を迎えております。

弊社事務所に21世紀・100年カレンダー（2001～2100）が貼ってあります。横一列で10年、縦十列で100年といった具合に100年が一枚で記されています。

このカレンダーをどのように見るかは人それぞれです。私は不死身の身体を手に入れない限り次のカレンダーは見れないなあ・・・と感じました。あと何列生かされるのかな？やりたいこともやらないで、汗をかくことも忘れてしまうと夢が痩せちゃいます。不平や不満を口にするなら「面白いことがある」と置き換えて考えます。その方がうんと楽しいからです。

本年も皆様のご多幸をお祈りいたします。 「感謝」

池上則和



旧年中は大変お世話になりありがとうございました。

本年も一層のご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

今年の年末年始は多少の雪が降って、気温が下がりました。燃料輸送に携わっている私としては、道が滞らない程度で冷え込みが厳しい程やりがいが増します。

お客様に喜んで頂く為に効率の良い輸送を考え、ドライバーの協力を呼びかけると同時に体調管理の声掛けをする等して、コミュニケーションが自然にとれて勝手に一体感を満喫しております。

また、今年もインフルエンザや花粉症の話題がちらほら耳にします。体が資本を地で行く一年が過ぎるように気を引き締めてまいりますので、お引き立てのほど宜しくお願い致します。

辻川 伸吾



明けましておめでとうございます。本年も宜しくお願い致します。

今年に入ってから、雪の降る日が多く1月中旬には雪で交通機関がマヒするなど年明け早々仕事でパニックになってしまいました。

しかし、うちの子供3人は、事情が違って雪が大歓迎で「もっと降れ、もっと積れ」と、外の雪景色を見て頭をかかえている父を横目に無邪気に喜んでいました。そして、雪が降って頭を抱えているのは、父だけではなく嫁さんもその一人で、子供が外で遊んで雪まみれでずぶ濡れになり服を着替えた10分もしないうちに、またずぶ濡れで家に帰って来るのです。家の中は、このところ毎日洗濯物で溢れ、家の外でも中でもカミナリが鳴っています。でも子供達は、そんな事お構いなしで雪を見て大はしゃぎしています。

植田 泰樹

「なんとかする能力」

皆さんも仕事をしている中で、これはどうしようもないなと思う事があると思います。例えば、整備でいうと車が故障して動かなくなったが、でも明日はその車を使わなければいけない。直す部品が明日しか入らずどうしようも無い時。また、朝の通勤ラッシュで道が渋滞していて朝礼に間に合わないなど・・・。

いろんな時にどうしようもないと思う事があると思うのですが、そこであきらめるのではなく何、とかして問題を解決出来るように考えて見て下さい。解決策は意外とすんなり見つかる時もあると思います。この「なんとかする能力」を鍛える事によって、いろんな問題が起きた時に対処出来ると思うので、努力してみるのもいいかもしれませんね。

整備工場 谷口 学

明けましておめでとうございます。本年も宜しくお願い致します。今年うさぎ年ということで私の年でもあり、何とか自分を飛躍させることが出来るような1年間にしたいと思っております。

さて、正月明けて1月4日は仕事始め、請求書とお給料の計算とバタバタしている時に春高バレーの応援に行ってきた。4日の夜行バスに乗り、朝6時30分には東京体育館の前に着きましたが、青い空（福井は雪でした）と各高校の応援団が沢山いてびっくりしました。開場が8時からのため朝食をとり、出てくると開場を待つ人の行列で、並ぶことに慣れてない我が家は圧倒されてしまいました。長い行列の末、入ることが出来、出場104校の行進を見てちょっと感動しました。（ジャパネットたかたの社長さんが来賓で来られていました。）

結果は、2回戦敗退でしたが、3年生と最後の試合で本人も楽しんだと思います。これからは新チームで頑張ってもらいたいものです。

追伸、私は、ハードスケジュールで5日の19時には家に着いていました。（主人は、応援に行った父兄と楽しく飲んでいたらしく羨ましい・・・来年こそは私も）

吉川 佳代

次回お楽しみに・・・

